manualmaster.

Voorwaarden ManualMaster Academy

1. U schrijft zich persoonlijk in als student aan onze ManualMaster Academy, dit kan met uw werk emailadres. Natuurlijk sturen wij de factuur op uw verzoek op naam van en aan uw werkgever. U bent echter ook van harte welkom op onze campus als uw werkgever de kosten niet betaalt of als u tussentijds een andere betrekking aanvaart bij wellicht een andere werkgever. In dat geval kunt u er voor kiezen om als niet-betalende student te blijven. Trainingen en MasterClasses kunt u dan nog steeds aan mee doen, zij het tegen betaling per stuk.

2. Wij factureren de kosten van de ManualMaster Academy altijd voor een volledig kalenderjaar. De kosten voor het lopende jaar worden pro rato berekend over de resterende maanden van het jaar, vanaf de eerstvolgende maand na opdracht. Vervolgens ontvangt u begin januari jaarlijks een factuur. De kosten per deelnemer bedragen € 750,00 ex btw per jaar. U kunt op ieder moment instappen. U betaalt bij aanvang € 62,50 ex btw vermenigvuldigd met het resterende aantal maanden in dat jaar. Doet u vanaf april mee dan betaalt u dus 9/12 x € 750,00 = € 562,50 ex btw voor 2022.

3. U schrijft zich in voor het lopende jaar en het daarop volgende jaar. U bent dus altijd een volledig kalenderjaar student plus het jaar dat u student werd. Opzegging is dus niet mogelijk in het jaar dat u student bent geworden. In alle opvolgende jaren betekent opzegging voor 1 november een beëindiging van uw studie per eind december van dat jaar. Een e-mail is echt genoeg voor de opzegging. Bevestigen wij die e-mail onverhoopt niet, neem dan gewoon even telefonisch contact op met de vraag of wij de mail wel of niet ontvangen hebben.

4. Uw inschrijving is niet overdraagbaar aan een collega. Wij hanteren hierbij wel fair use naar u en onze klanten. Mocht het zo zijn dat er sprake is van omstandigheden waardoor een inschrijving niet of nauwelijks is gebruikt en de ingeschrevene om welke reden dan ook niet langer kan studeren, dan is een verzoek tot overschrijving op een andere naam altijd mogelijk.

5. Zelfs onbeperkt gebruik kent beperkingen. Als u steeds opnieuw deelneemt aan dezelfde training dan gaat er iets niet goed. Daar zullen wij contact over opnemen en we behouden ons wel het recht om hier ook fair use toe te passen. Natuurlijk kijken we eerst naar de kwaliteit van ons aanbod alvorens we dat doen. En we schrijven deze voorwaarden eigenlijk alleen uit om extremiteiten te voorkomen.

6. Met vragen over uw inschrijving of opmerkingen over ons aanbod kunt u zich altijd wenden tot uw accountmanager. Bent u onafhankelijk van uw werkgever ingeschreven, dan kunt u contact opnemen met de coördinator van de ManualMaster Academy via academy@manualmaster.com.

manualmaster.

7. De informatie die uw verstrekt via uw inschrijving wordt door ons alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en derhalve niet gedeeld met derden. Doet u mee aan een workshop of lesprogramma dat door derden wordt verzorgd dan is uw naam en eventuele bedrijfsnaam bij deze partij bekend. Ook zij zijn gehouden aan de privacywetgeving en daar door ons op gewezen!

8. Spijbelen mag niet maar kan een keer gebeuren. Heeft u zich ingeschreven om aan iets deel te nemen dan gaan we er vanuit dat u er bent. Komt u niet, dan kan dit betekenen dat er een plaats vrij blijft die een ander graag gehad zou hebben en dat willen we voorkomen. Bij het niet verschijnen op een training, workshop of masterclass op locatie behouden wij ons het recht voor om een no-show fee van € 75,00 ex btw in rekening te brengen. Verder hangt u puntenaftrek bij de examens boven het hoofd en ja, wat vertel je dan thuis.

9. ManualMaster behoudt zich het recht om trainingen en evenementen met een zeer gering aantal deelnemers te annuleren.

10. Trainingen op uw locatie of trainingen op maat zijn geen onderdeel van de ManualMaster Academy maar kunnen wij u los van de Academy aanbieden.

11. Het studiemateriaal in de Academy wordt continu vernieuwd en aangevuld.

12. Het aangeboden lesmateriaal is alleen bestemd voor de studenten. Informatie delen met derden is niet toegestaan.