



'de diepte in'

Inspiratie,
kennisdeling en
waardevolle
ontmoetingen

18 november 2025

Ambulance Amsterdam:
Wie zijn we en wat doen we

Waar gebruiken we Trevally voor

Ruimte voor vragen en discussie



Wie ben ik

- Ronald Bakker (1962)
- Vanaf 2005 werkzaam bij Ambulance Amsterdam in diverse managementfuncties
- Vanaf 2016 Expert Kwaliteit & Veiligheid en sindsdien Administrator van Manual Master - Trevally

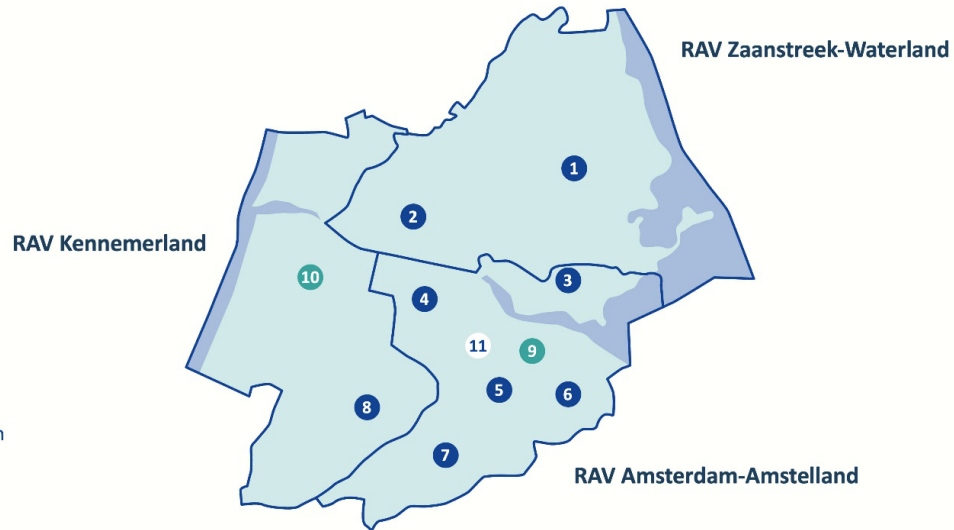


Wie zijn wij ?

Ambulance Amsterdam levert vanuit 10 standplaatsen acute ambulancezorg en besteld ambulancevervoer in de regio's Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Haarlemmermeer voor ruim 1,5 miljoen inwoners.

Ambulanceposten

- 1 Purmerend
- 2 Zaandam
- 3 Amsterdam-Noord
- 4 Amsterdam-West
- 5 Overamstel
- 6 Meiberg
- 7 Amstelveen
- 8 Hoofddorp
- 9 Meldkamer Amsterdam Amstelland
- 10 Meldkamer Noord-Holland
- 11 Hoofdkantoor Ambulance Amsterdam



2024

in beeld



Ook dit jaar stonden onze collega's van Ambulance Amsterdam dag en nacht klaar om met hoofd en hart ambulancezorg te verlenen in de regio's Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Kennemerland*.

81.328

112-meldingen

148.233

Overige telefonie, zoals verzoeken van huisartsen, verloskundigen en ziekenhuizen

Aantal meldingen meldkamer Amsterdam-Amstelland

229.561

Ambulanceritten

130.250

1.972 A0
22.807 A1
31.690 A2
56.781 overig



Wat doen we ?

Wagenpark



68
ALS



23
MCA



4
Rapid Responder



1
MICU



1
HART



3
SORT

ALS - Advanced Life Support
MCA - Middencomplexe ambulancezorg
Rapid Responder - Solo ambulance

MICU - Mobiele Intensive Care Unit
HART - Hazard Area Response Team
SORT - Special Operations Response Team

Certificeringen



Zaanstreek-Waterland
29.458



Amsterdam-Amstelland
100.792



A0

Acuut levensgevaar, grootst mogelijke spoed



A1

Levensgevaar, spoed



A2

Geen levensgevaar, kans op ernstige gezondheidsschade



97,5%



95,2%



94,8%

Aantal ritten binnen de afgesproken aanrijdtijden



Aantal medewerkers

Bij Ambulance Amsterdam werken 615 medewerkers. Samen zorgen zij dagelijks voor professionele ambulancezorg in de regio.

Meldkamer

39

Rijdiens

488

Kantoor

88

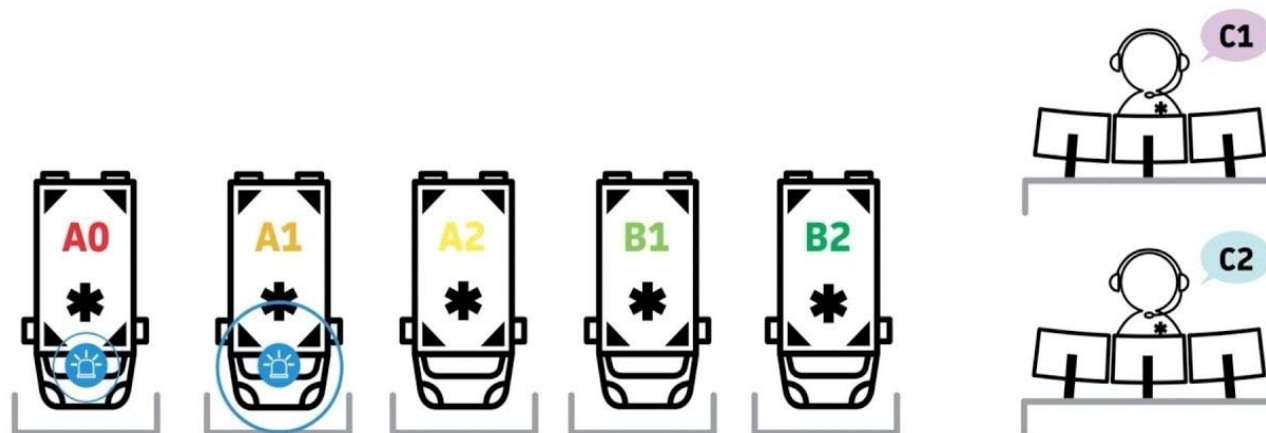




Verbeterde urgentie-indeling ambulancezorg

Spoedeisende ambulancezorg	A0	Directe inzet met grootst mogelijke spoed
	A1	Directe inzet met spoed
	A2	Zo spoedig mogelijke inzet
Niet-spoedeisende ambulancezorg	B1	Geplande inzet op bepaald tijdstip Hoogcomplexere zorgvraag
	B2	Geplande inzet op bepaald tijdstip Midden-/laagcomplexere zorgvraag
Meldkamerzorg	C1	Doorverwijzing
	C2	Zelfzorgadvies

Urgenties en soorten vervoer



Waar kennen jullie ons van?



Maar dit is wat we het meeste doen !



Waar hebben zij behoefte aan ?



Actueel documentbeheer: Procedures, regelingen en protocollen

Gebruik van webforms

Modern dashboard



Hoe is het beheer geregeld

- Administrators: 4
- Editors: 10
- Gebruikers: 615

- Domeinen: 2
- Folders: 10
- Spaces: 13

Documentbeheer in BRAIN

Folders

- Folders
- AmbulanceAmsterdam
 - 01 - Ambulance Amsterdam
 - 02 - Operatie
 - 03 - Meldkamer Amsterdam
 - 04 - Medisch Stafbureau & Opleiden
 - 05 - Business Control / Financien
 - 06 - Expertisecentrum
 - 07 - HR
 - 08 - BOT
 - 09 - BRAIN
 - 09.1 - Rapportages
 - 09.2 - Navigatie
 - 09.3 - Webforms
 - 10 - Kwaliteitskader en kwaliteitsindicatoren
 - 99 - Archief

Documenten

Sleep een kolom naar dit vlak om te groeperen op die kolom

Status	Code	Naam	Versie	Versiedatum
Zoeken	Zoeken	Zoeken	Zoeken	Zoeken
Actief	CRI-039	1. Handelingsperspectief stroomuitval Ambulance Amsterdam	004.1	31-10-2023
Actief	CRI-040	3. Handelingsperspectief uitval vitale processen Ambulance Amsterdam	004.1	31-10-2023
Actief	CRI-041	Ambulance bijstandsplan RAV's NW6 2024	004	12-09-2024
Actief	CRI-042	5. Handelingsperspectief Cyberaanval (Apache Log4j) Ambulance Amsterdam	007.1	31-10-2023
Actief	CRI-043	6. Handelingsperspectief Cyberaanval (Apache Log4j) per organisatie onderdeel	006.1	31-10-2023
Nieuw	CRI-044	Opschalingsplan fase 3 RAV's NW6	003	04-07-2024
Nieuw	CRI-046	Evaluatie Koningsdag 2025	009	24-07-2025
Actief	CRI-047	Landelijk beleidskader risicomanagement & crisisbeheersing voor de zorg	001	17-10-2024
Actief	CRI-048	Zorgrisicoprofiel Amsterdam-Amstelland 2024	001	03-01-2025
Actief	CRI-049	Regionaal Risicoprofiel Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland 2025-2028	001	21-07-2025
Actief	CRI-050	Beleidsplan Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland 2025-2028	001	21-07-2025
Actief	CRI-051	Dekkingsplan Brandweer Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland 2025-2028	001	21-07-2025
Actief	CRI-052	Zorgrisicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2025	001	22-07-2025
Actief	CRI-053	Meerjarenplanning Zorgrisicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2025-2029	001	22-07-2025
Actief	DIR-001	Gedragscode Ambulance Amsterdam	006.3	19-07-2025

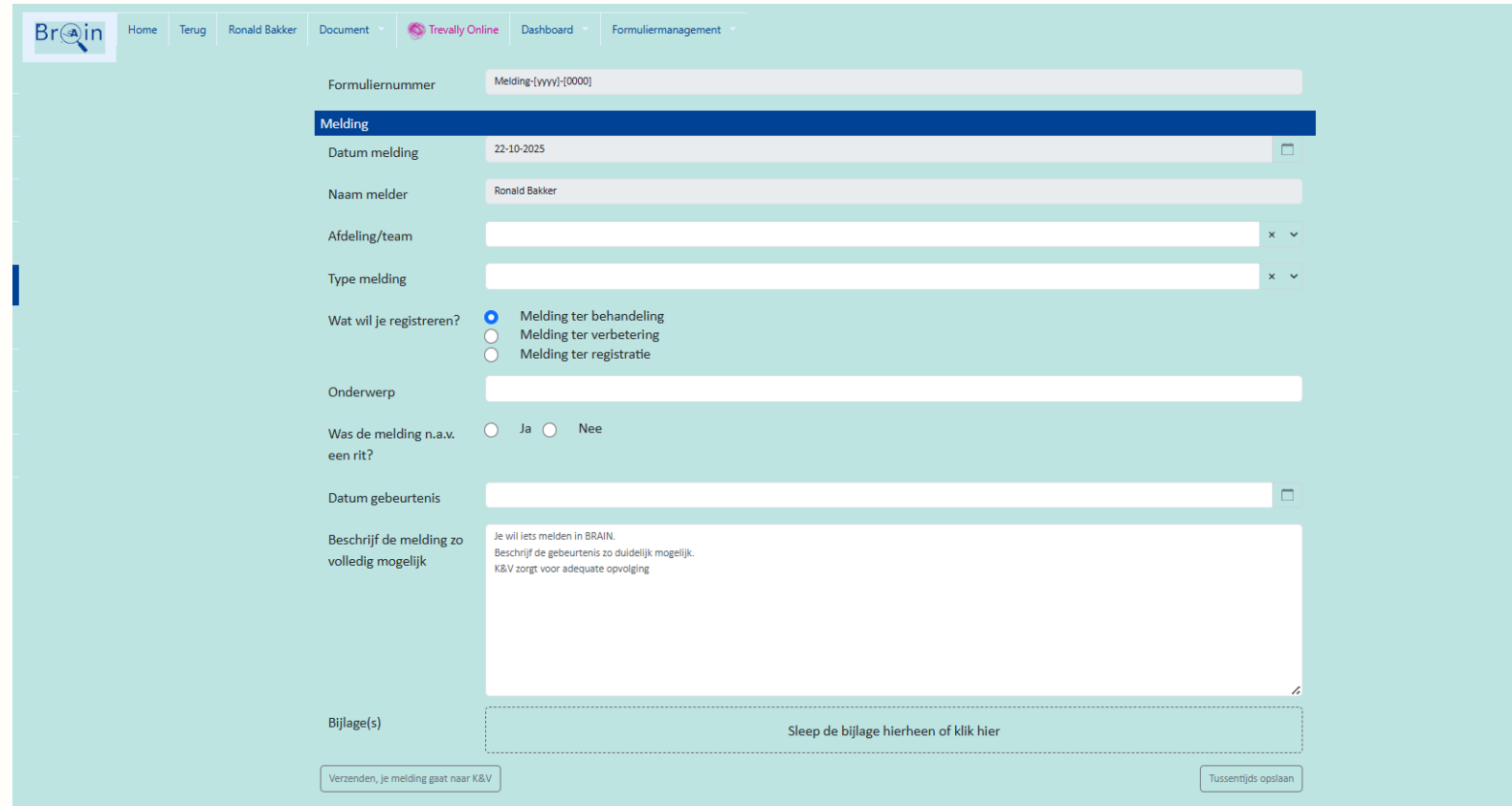
Document details (EXP-004 - Meldingsformulier)

Versie Informatie
Document labels
Document norm
Document classificaties
Rechten
Alle velden
Boeken
Spaces
Tags
Document cyclus
Risicomanagement

Code	EXP-004
Naam	Meldingsformulier
Vorige versie	124
Versie	125

Webforms

- **Melden**
 - *Ik wil iets melden*
 - *Veilig incident melden*
 - *Complimenten, klachten en calamiteiten*
 - *Zorgmelding Kindermishandeling en huiselijk geweld*
 - *Bedrijfs Opvang Team (BOT)*
 - *Misstanden en/of grensoverschrijdend gedrag*
- **Registratie**
- **Rapportage**



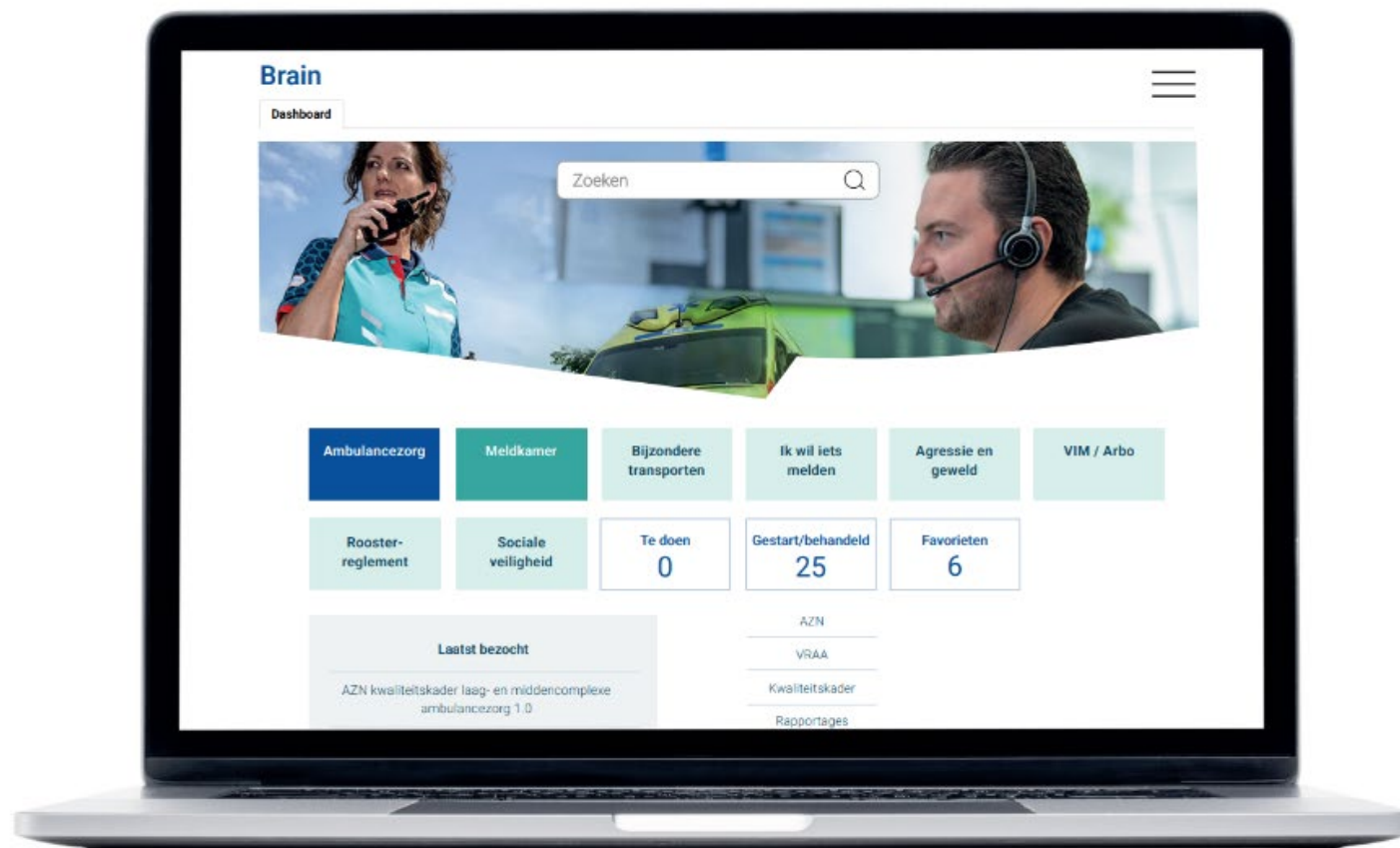
The screenshot shows the BRAIN webform interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Terug, Ronald Bakker, Document, Trevally Online, Dashboard, and Formuliermanagement. The main form is titled 'Melding' and contains the following fields:

- Formuliernummer: Melding-{yyy}-{0000}
- Datum melding: 22-10-2025
- Naam melder: Ronald Bakker
- Afdeling/team: [Dropdown menu]
- Type melding: [Dropdown menu]
- Wat wil je registreren? (Radio buttons):
 - ☒ Melding ter behandeling
 - ☐ Melding ter verbetering
 - ☐ Melding ter registratie
- Onderwerp: [Text field]
- Was de melding n.a.v. een rit? (Radio buttons):
 - ☐ Ja
 - ☐ Nee
- Datum gebeurtenis: [Text field]
- Beschrijf de melding zo volledig mogelijk: [Text area with instructions: 'Je wil iets melden in BRAIN. Beschrijf de gebeurtenis zo duidelijk mogelijk. K&V zorgt voor adequate opvolging']
- Bijlage(s): [Text field with instruction: 'Sleep de bijlage hierheen of klik hier']

At the bottom, there are two buttons: 'Verzenden, je melding gaat naar K&V' and 'Tussentijds opslaan'.

Dashboard

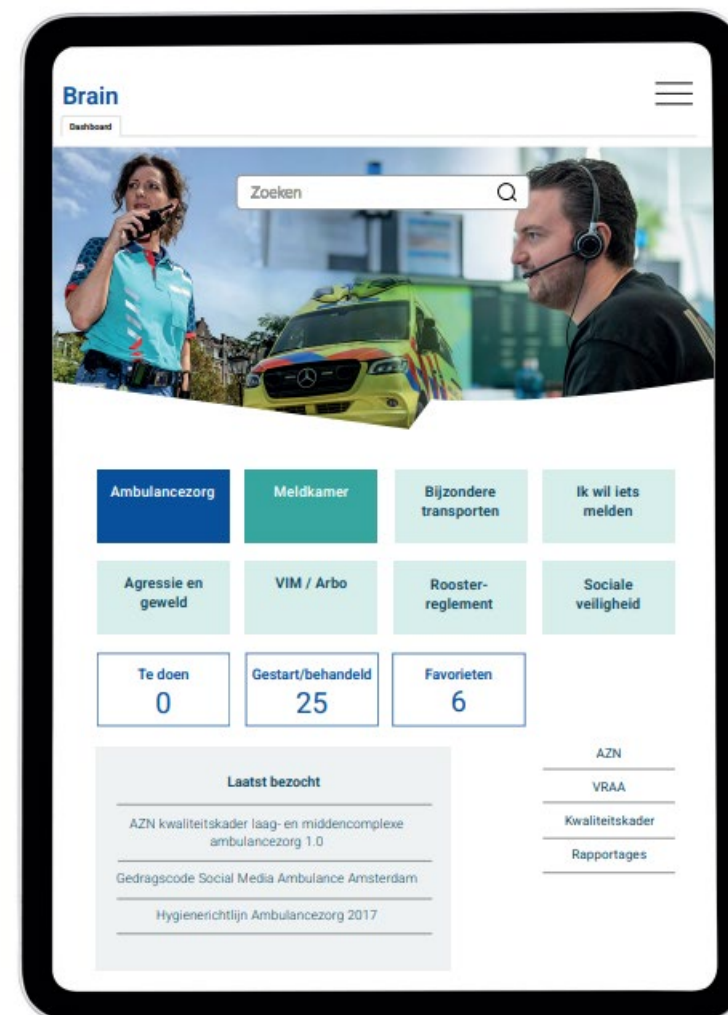
- Desktop



Desktop
Voorstel nieuwe look en navigatie BRAIN

Dashboard

- Mobiele telefoon
- iPad



Dank voor de aandacht

